



## L'ESSOR Recrute

### Intitulé du poste : Responsable qualité

Date de dépôt de l'annonce : 21/01/2025

Date de fin de validité de l'annonce : 01/02/2026

Lieu d'affectation : Neuilly sur Seine

Date de prise d'emploi : 10/02/2025

Expérience : Pré-requis

Connaissance : Diplôme exigé

Type de contrat : CDI

Etablissement : Direction Générale

### Description de l'annonce :

L'ESSOR – [www.lessor.asso.fr](http://www.lessor.asso.fr) – association reconnue d'utilité publique, engagée dans l'action sociale et médico-sociale depuis 1939, 50 établissements et services, 1 100 salariés, recrute :

#### UN(E) RESPONSABLE QUALITE (H/F) CDI

Poste situé à Neuilly-sur-Seine (92200), à pourvoir immédiatement  
CCN 66- cadre classe 3 niveau 1 ou 2

**Missions :** Rattaché à la direction générale, vous accompagnez le processus d'amélioration continue de la Qualité au sein de l'Association :

- Accompagner chaque plan d'amélioration continue de la qualité des établissements et services ;
- Accompagner les directeurs dans l'élaboration des plans ;
- Animer le réseau des référents qualité des établissements et services ;
- Elaborer un reporting de suivi d'amélioration continue de la qualité ;
- Préparer la commission qualité pour préparer l'approbation des rapports d'évaluation et des outils loi 2002-2 auprès du conseil d'administration ;
- Accompagner les dispositifs dans l'évaluation ;
- Mettre à jour la cartographie des risques et élaborer des procédures et protocoles en lien avec cette dernière.

**Profil :** Cadre technique présentant des expériences réussies dans le secteur social et médico-social

- **Formation de niveau 1 ou 2** dans le domaine du social ou du médico-social, telle qu'un Master ou un diplôme équivalent dans les domaines de la qualité, de la gestion des risques ou de la santé publique. Une spécialisation ou certification en gestion de la qualité (par exemple ISO 9001, certification des services) ou en gestion des risques est un plus
- Vous devez être en mesure de justifier d'une bonne connaissance des **réglementations** et des **lois** qui encadrent le secteur social et médico-social, particulièrement la loi 2002-2 sur l'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux.
- Vous avez mené ou accompagné des **projets d'amélioration continue de la qualité** ou de **certification qualité**, notamment dans des structures du secteur social, médico-social, ou dans des établissements de santé.
- Vous savez élaborer des **plans d'action** visant à améliorer la qualité des services, en suivant des démarches structurées d'amélioration continue.
- Vous êtes à l'aise pour **accompagner les directeurs d'établissements** dans l'élaboration de leurs plans d'amélioration

Les candidatures, lettre de motivation + CV sont à adresser à G. ESCAFFRE - Courriel : [c.fleury@lessor.asso.fr](mailto:c.fleury@lessor.asso.fr) – Courrier : L'ESSOR Siège et Direction générale 79 bis rue de Villiers – 92200 Neuilly-sur-Seine

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Statut : Cadre

