

LE MOT DU PRÉSIDENT

C'est une tradition maintenant bien établie à L'ESSOR de vous présenter dans L'ESSOR Info les dispositifs et établissements qui nous rejoignent régulièrement. Cela a été le cas ces dernières années de L'ESSOR 77 à Avignon, de L'ESSOR CEOP à Paris et de L'ESSOR Vérone à côté d'Agen. Ce numéro ouvre donc ses colonnes à L'ESSOR AGERIS 82, qui vient de nous rejoindre.

C'est l'occasion de présenter aux autres établissements ces nouvelles activités et comment ces rapprochements se font dans le cadre de valeurs partagées et des motivations identiques. Cela permet également de montrer un côté résolument positif de notre évolution et de nos métiers.

Car cet optimisme nous en avons bien besoin dans un environnement toujours plus préoccupant de quelque côté que nous nous tournions.

Les problèmes de revalorisation de nos métiers, de difficultés de recrutement, de non prise en compte des augmentations de coûts dans les budgets qui nous sont attribués restent bien présents ; voire sont même de plus en plus préoccupants.

Certes L'ESSOR bénéficie d'une situation saine qui lui permet de maintenir le cap et de continuer à améliorer l'accueil des personnes qui nous sont confiées.

Par ailleurs, nous venons de lancer la nouvelle réflexion que nous menons tous les cinq ans pour revisiter les orientations stratégiques de L'ESSOR et le projet Associatif. Une nouvelle occasion de nous tourner résolument vers l'avenir.

Bon été à tous,



Dossier

AGERIS 82 et L'ESSOR : déjà unies autour des mêmes valeurs



**Alain
Champeaux**
Président



Les personnes accompagnées et les encadrants, devant l'ESAT.

À CASTELSARRASIN, L'HISTOIRE CONTINUE EN TOUTE CONFIANCE

Les établissements de l'AGERIS 82 (à Castelsarrasin, dans le Tarn-et-Garonne) sont voués à l'accompagnement des adultes souffrants de troubles psychiques (ESAT, SAVS, SAMSAH, entreprise adaptée). C'est au printemps de cette année que L'ESSOR l'intègre à l'ensemble de ses dispositifs. Une saison propice à l'enthousiasme... et un passage de relais qui s'est imposé comme une évidence pour Michel Buseyne, créateur de cette structure. Il confie que c'est une transmission comme beaucoup de fondateurs en rêveraient pour assurer l'avenir de leur « bébé »...

Les mêmes valeurs insufflées dès le départ

Avant de se projeter dans cet avenir en commun, il faut revenir sur l'histoire de l'AGERIS 82. Son fondateur Michel Buseyne, directeur d'établissement médico-social depuis 1968 et responsable d'une association nationale de directeurs d'établissements, intègre L'ESSOR en 1992 comme directeur général, jusqu'en 2005. On comprend donc mieux pourquoi l'association AGERIS 82, qu'il crée ensuite en 1997,

a rapidement été imprégnée des mêmes valeurs que L'ESSOR.

Son fondateur avait d'ailleurs fait appel à notre association en vue de la reprise d'une autre structure. Ce projet de reprise sera abandonné, mais une partie des salariés de cet établissement rejoindront plus tard l'aventure de l'AGERIS 82.

Avec la « bénédiction » et le soutien moral de L'ESSOR, Michel Buseyne offre à l'AGERIS 82 un projet d'établissement qui reprend les mêmes

valeurs fondatrices : la prise en charge individualisée, le respect des différences et de l'histoire de chaque individu, une sollicitude qui place toujours la personne accompagnée au centre du dispositif, un dialogue de proximité entre tous les intervenants. Rémy Levallois, trésorier de L'ESSOR à l'époque de cette création et désormais Président d'honneur, confirme aujourd'hui une démarche humaine identique. Quoi de plus logique ?



L'atelier assemblage



L'atelier tri et recyclage



L'atelier bois



Halyna, à l'entretien des locaux et au temps repas



La restauration : un moment d'échange



Avant tout travail, validation des consignes



Explication du travail dans des fiches

constater la grande inventivité des équipes pour trouver des solutions nouvelles, monter des projets avec une énergie assez exceptionnelle. Sans doute aussi parce que Michel Buseyne a su soutenir depuis longtemps les initiatives. La nouvelle directrice souligne d'ailleurs une vigilance toute particulière de L'ESSOR : celle d'apporter une aide humaine et technique ainsi que des soutiens à la réflexion et à la formation, tout en protégeant ce qui fait l'ADN de l'AGERIS 82 et le succès de son fonctionnement. En ce qui concerne l'ESAT par

exemple, les entreprises clientes viennent d'abord chercher une qualité de travail (et pas seulement l'engagement RSE). Certaines ont même limité leur contrôle qualité tant le travail s'avère qualitatif. Parfois, il s'agit même de rectifier des assemblages venant d'ailleurs. C'est une vraie fierté pour toutes les équipes.

Des projets motivants pour tous

Pour construire l'avenir, les projets en cours ne manquent pas, dans un esprit de partenariat avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) du Tarn-et-Garonne. Dès cette année, l'AGERIS 82 porte une demande d'augmentation du nombre de places en SAMSAH, notamment pour les troubles autistiques. Un groupe d'entraide mutuel (GEM) va également être proposé. Géré en autonomie par les personnes souffrant de TSA (Trouble du Spectre Autistique), il leur permet d'organiser, entre eux et pour eux, un temps de loisirs en journée.

Un autre projet sera travaillé dans un second temps avec le Département. Il vise à développer un habitat inclusif pour personnes souffrant de TSA et personnes âgées,

avec un lieu en commun pour partager des activités en journée et rompre ainsi l'isolement.

En ce qui concerne les travailleurs en ESAT, il est par ailleurs envisagé de développer ce que l'on appelle les sections annexes. Le principe consiste à créer un « lieu de repli » dans les locaux de l'ESAT pour que les travailleurs qui en ont besoin puissent quitter provisoirement leur poste de travail. Le but est de faire une pause avec un accompagnateur et des activités qui peuvent être créatives. Ce « sas thérapeutique » immédiat peut permettre d'éviter une rupture avec le travail, toujours dommageable ensuite en termes de réinsertion.

Ces perspectives motivantes pour toutes les équipes du dispositif de Castelsarrasin vont contribuer à faire perdurer une belle réussite. L'ESSOR est reconnaissante pour la confiance accordée par Michel Buseyne et son conseil d'administration. L'aventure humaine peut continuer avec le meilleur des élans. On pourrait même se risquer à dire que l'ESSOR de l'AGERIS 82 est bien destiné à se poursuivre.



Organisation du travail



Vérification de l'assemblage



Expédition et contrôle du travail

sation et de réhabilitation sociale, pour reprendre en main sa propre vie à la sortie de l'hôpital. Cela se concrétise par un temps d'accompagnement en parallèle du temps de travail partiel, avec l'appui du SAVS. Cela se poursuit avec l'atelier Oxygène autour de la cuisine, de la marche ou d'activités manuelles, pour créer du lien et observer dans un cadre informel les réactions de la personne. Le SAMSAH de l'AGERIS 82 a également un agrément pour adapter les postes de travail aux troubles du spectre de l'autisme (TSA).

« L'ESSOR a toujours eu comme valeur et comme pratique de respecter l'histoire de chaque établissement. »

Michel Buseyne,
fondateur de l'AGERIS 82

Mais pour Cécile Bali, les autres spécificités de l'AGERIS 82 sont purement humaines. Elle a rencontré une équipe avec une vraie volonté de travailler en commun, dans une dynamique familiale, d'entraide et d'échange autour des situations rencontrées dans les différents services. En plus du Conseil de Vie Sociale, les personnes accompagnées de l'ESAT sont réunies une fois par mois pour poser leurs questions à la Direction et aux autres professionnels qui les accompagnent. C'est un temps de dialogue supplémentaire, particulièrement apprécié pour évoquer les situations quotidiennes. Cécile Bali a aussi pu

..... page suivante



L'équipe Entretien des espaces verts



Roger DAMAZ
Ancien président
adjoint de l'AGERIS 82,
administrateur de
L'ESSOR, et bientôt
réfèrent de l'AGERIS 82



PAROLE À ...

Vous êtes administrateur à l'AGERIS 82 depuis plusieurs années ?

RD : Oui, depuis 2018, aux côtés de son créateur Michel Buseyne. Je suis très attaché au rôle social de nos structures. J'ai été moi-même directeur d'établissement à Hyères dans le Var. C'est en 2020 que je suis ensuite devenu Président Adjoint de l'AGERIS 82.

Comment envisagez-vous cette nouvelle étape ?

RD : La fusion avec L'ESSOR est la solution qui apporte les meilleures garanties pour continuer à faire vivre le dispositif dans le même esprit, avec la même motivation et la même philosophie. Les pouvoirs publics poussant les structures à fusionner, c'est la possibilité de faire par nous-mêmes un choix cohérent et rassurant. Si je puis dire, il vaut toujours mieux « choisir la mariée » et c'est ce que Michel Buseyne nous a permis de réussir. Compte tenu des relations déjà tissées avec L'ESSOR, je suis très confiant. En plus du soutien juridique et social ainsi que des prestations négociées au niveau de L'ESSOR (assurances, gros achats...), nous allons profiter d'une dynamique qui va dans le sens de ce que nous avons déjà construit. Pour L'ESSOR, c'est aussi l'opportunité d'intégrer une expertise nouvelle : celle de l'entreprise adaptée.

Et comment voyez-vous votre rôle d'administrateur référent de L'ESSOR ?

RD : Je suis déjà administrateur référent de trois autres structures pour hébergement dans le Lot-et-Garonne. Pour moi, l'administrateur référent, c'est un acteur bienveillant qui fait le lien dans les deux sens entre le Conseil d'Administration de L'ESSOR et l'AGERIS 82. D'une part, il faut s'assurer que les valeurs communes de L'ESSOR sont bien mises en œuvre sur le terrain et, dans l'autre sens, il s'agit de faire remonter du dispositif les ressentis, avancées ou difficultés au quotidien. J'échange déjà une fois par semaine avec Madame Bali, pour suivre la vie et les projets de nos établissements. Je vais apprécier encore plus d'être ce porte-parole constructif.



L'équipe encadrante et administrative

Derrière les chiffres...

• 4 ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

- Un Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (SAVS)
 - Un Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) organisé autour de 5 activités : sous-traitance industrielle, atelier bois, espaces verts, multiservices, travaux de second-œuvre
 - Un Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés (SAMSAH) souffrant de troubles psychiques et pour jeunes adultes avec TSA.
 - Un Habitat inclusif
- 1 Entreprise Adaptée (EA) avec une aide financière de la DREETS

• **1997** : création de l'association AGERIS 82

• **FIN 2000** : ouverture du dispositif

• Capacités d'accompagnement autorisées : **47 à l'ESAT, 40 en SAVS, 14 en SAMSAH**

• **27 professionnels** (moniteurs d'atelier, infirmière, animateurs, éducateurs, rôles administratifs, psychologue, psychiatre...)

... une attention de chaque jour

Tous les matins, chaque personne est accueillie individuellement pour « prendre la température », connaître sa « météo » psychique et pouvoir adapter sa journée. Ensuite, une séance d'étirements est proposée pour mettre le corps en mouvement et éviter les troubles musculosquelettiques.

À l'heure de la transmission, la reprise de l'AGERIS 82 par L'ESSOR est rapidement apparue comme naturelle. Compte tenu des moyens à mettre en œuvre aujourd'hui pour faire vivre les dispositifs, les regroupements se multiplient. Il faut cependant réussir à aligner les philosophies afin d'assurer une transition positive, pour les salariés comme pour les personnes accompagnées.

Aujourd'hui, comme le rappelle Rémy Levallois, il faut à chaque association un environnement solide et motivé, avec un esprit militant pour faire avancer les projets. C'est ce qu'incarnait Michel Buseyne et c'est cette motivation que les acteurs de

l'AGERIS 82 retrouvent aujourd'hui avec L'ESSOR. L'association étant déjà très présente dans la région, la logique territoriale va aussi permettre de nouvelles synergies entre les dispositifs tout en renforçant la visibilité de L'ESSOR dans la région. Les équipes bénéficieront en plus d'un nouvel appui logistique, financier et de formation.

Par ailleurs, la transition ayant été bien anticipée, tout un travail de réassurance auprès des équipes a pu être fait. Les équipes de l'AGERIS 82 qui s'interrogeaient beaucoup au départ, et c'est tout à fait normal, ont eu les preuves d'une vraie continuité.

Un passage de relais déjà bien concret

Ancienne directrice adjointe de L'ESSOR Terres d'Armagnac, Cécile Bali est la nouvelle directrice de l'AGERIS 82 depuis un an. Elle incarne donc déjà au quotidien les valeurs de L'ESSOR et l'assurance de cette continuité. Elle tient à mettre en valeur les spécificités du dispositif de Castelsarrasin. On en voit déjà une première dans le nom AGERIS : Association de Gestion d'Espaces de Réhabilitation et d'Insertion Sociale. La réhabilitation est un terme qui souligne bien la spécificité de l'accompagnement proposé.

L'AGERIS 82 propose effectivement un accompagnement de remobili-



L'atelier d'insertion



La gym du matin basée sur le volontariat



Audrey aide-soignante et Sophie infirmière



EN DIRECT !



ARNAUD CASTELS

Moniteur d'atelier et électrotechnicien de formation, Arnaud CASTELS est entré à l'AGERIS 82 en 2016, après une première expérience en CFA, en charge des jeunes à l'internat.

Quel est votre rôle dans l'équipe ?

AC : Je partage mes connaissances avec les travailleurs, pour qu'ils acquièrent de l'autonomie dans leurs tâches. Je mets en place des outils de facilitation, par exemple des fiches-photos avec des consignes adaptées pour guider l'assemblage. Je m'inscris également dans un processus de RAE (reconnaissance des acquis de l'expérience) pour les personnes en situation de handicap.

Pouvez-vous décrire ce qui vous anime dans votre mission professionnelle ?

AC : Ce qui m'anime, c'est de bien faire le mix entre les demandes des clients, la faisabilité et l'accompagnement des personnes de la structure. J'aime participer à ce projet commun qui permet de rompre l'isolement et d'avoir des retours gratifiants. Le travail de moniteur s'apprend, mais il faut déjà avoir envie d'aider les travailleurs dans un rapport authentique avec eux. Dans ce métier, on apprend tous les jours en termes d'habileté sociale, pour mieux s'adapter à chaque profil psychique, pour gérer l'éventuelle agressivité ou le trouble autistique.

En quoi l'AGERIS 82 est-il un établissement différent ?

AC : Il me semble que c'est la capacité qu'on a toujours eue d'échanger entre collègues et avec la direction, de façon formelle ET informelle. On a toujours eu une direction accessible pour échanger efficacement sur nos sujets courants, même entre deux portes. Cette proximité, cela aide à mieux travailler ensemble.



VINCENT SOUPIR

Travailleur de l'ESAT depuis 2016 et président du Conseil de Vie Sociale, Vincent SOUPIR a aussi un faible pour la musique des années 70-80, la technologie et la hi-fi.

Comment êtes-vous arrivé à l'AGERIS 82 ?

VS : J'ai travaillé 23 ans dans la grande distribution. À la suite de problèmes de santé, j'ai été déclaré en inaptitude physique. J'ai alors fait un stage d'insertion à l'atelier de sous-traitance de l'AGERIS 82, avec des activités pour me remettre le pied à l'étrier. Je voulais absolument retravailler. Ce que j'avais perdu en milieu ordinaire, c'était le milieu familial... que j'ai retrouvé à l'AGERIS 82.

En quoi consiste votre rôle de président du Conseil de vie sociale ?

VS : Je recueille les doléances et les aspects positifs auprès des travailleurs pour en discuter ensuite avec la direction et améliorer la qualité de vie au travail. C'est un rôle d'intermédiaire pour trouver un juste milieu en réfléchissant avec l'équipe. Je suis d'ailleurs épaulé par 4 autres personnes accompagnées. On propose aussi des sorties (récemment, une sortie rugby à Montauban). J'ai également été le premier à faire des comptes-rendus et c'est très apprécié par mes collègues. Pour les préparer, j'utilise un dictaphone : cela me permet de compenser ma difficulté à écrire.

Les réunions du Conseil de Vie Sociale ont lieu 3 fois par an, mais nous avons aussi une réunion mensuelle d'échange avec la direction. Madame Bali recueille les requêtes en amont pour donner toutes les informations lors de cette réunion. Cela permet d'avoir un bon dialogue et c'est bien dans l'esprit familial de l'AGERIS 82.



À NOTER

21, 22 ET 23 OCTOBRE 2024

DITEP et DIME sans frontière
📍 LA GRANDE MOTTE

29 NOVEMBRE 2024

Journée du FIAP « la prise de risque est-elle inhérente à l'accompagnement social et médico-social ? »

LE CHIFFRE

82

Le Tarn et Garonne où l'AGERIS 82 est implantée

N° 46 • Juin 2024

Rédacteur en chef : Gaël Escaffre

Conception et rédaction :

Partenaires d'Avenir - Anne Debrieune

Crédits photos :

C. Leprou, Partenaires d'Avenir

L'ESSOR

79 bis, rue de Villiers 92200 Neuilly-sur-Seine

lessor@lessor.asso.fr



www.lessor.asso.fr



www.linkedin.com/company/association-l-essor